



دوره اصول و فنون مذاکره بنیاد مسکن زنجان

دکتر سروش صفدریان
09123170599
@Drsafdarian



مدرسه کسب و کار راستین
www.RASTINBS.com
@Rastinbs



1



2



3



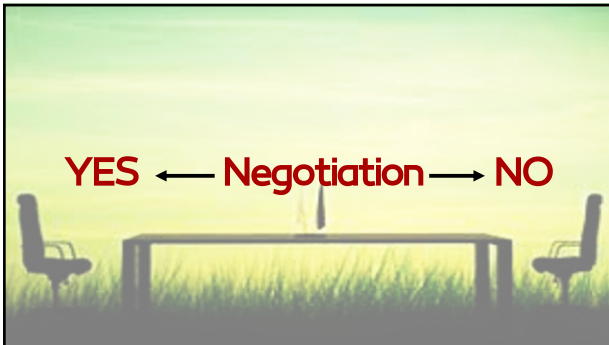
4



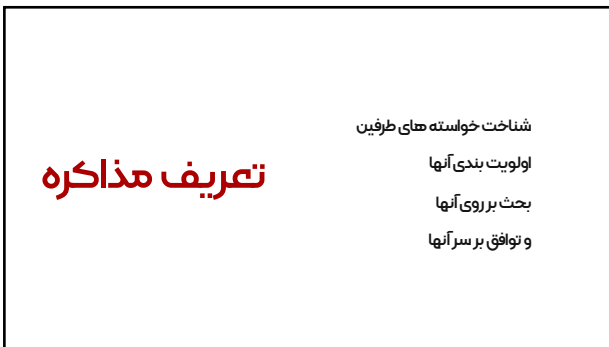
5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



16

استراتژی رقابتی

- تفاوت های شخصیت غیر قابل حل وجود دارد.
- وقتی دیگران تمایلی به استفاده از استراتژی مناسب ندارند.
- تنها یک موضوع در مذاکره مطرح باشد.
- زمان کم است.
- طرف مقابل منطقی نیست.
- میکوشند دیگری را مجاب کنند.
- اصرار، تهدید، اصرار، خشونت
- بردن همه چیز است.

17

استراتژی حل مسئله

- ضمن تأمین منافع ما، منافع طرف مقابل را نیز تأمین کند.
- این روش نیازمند درک متقابل طرفین است.
- وقتی اجزای توافق، نیازمند همکاری طرفین است

18

تایید صلاحیت (Qualification)

- آیا فرد روبرویی مشتری مناسب شما است؟
- آیا واقعا می‌خواهید با آنها کار کنید؟
- آیا فرد روبرویی تصمیم گیرنده اصلی است؟

19

۴ تیپ در مذاکرات

1. DECISION MAKER
2. FACILITATOR
3. WAISTER
4. BLACK ARMY



20

اصول مذاکره فیشر-یوری



21



22



23



24



25



26



27

قبل از شروع مشخص کنید

- محدوده توافق قابل قبول
- پیشنهاد اولیه
- نقطه ترک مذاکره

دفتر مشاوره
مستشاران

28

Creative Ideas

آماده نشدن برای چیزی
آماده شدن برای شکست خوردن
است

29

ترفندهای
آغاز مذاکره

30

شنونده خوب بودن
دانش نسبت به خودمان/محصول/خدماتمون
دانش نسبت به طرف مقابل
داشتن دلایل برای ادعاها
مشتاق بودن برای رفع نیاز طرف مقابل
دروغ نگفتن
ارائه شواهد از مشتریان قبلی

راه ساختن احترام

31

توصیه های یک متخصص
ارائه مستندات
ارتباط در شبکه های مجازی
رابط مشترک

اعتبار (Authority)

32

رد پای شما در شبکه اجتماعی
ظاهر حرفه ای
وقت شناسی
لبخند زدن
دست دادن
زبان بدن
مهارت سخنوری
تماس چشمی
نوع لباس
سطح انرژی
بوی بد دهان و بدن
اعتماد به نفس
فیزیک و حالت بدن موقع ورود و نشستن
اعتماد= اعتبار+ احترام

راه ساختن اعتماد

33

کیفیت مذاکرات
شما را سوالات
شما تعیین میکند

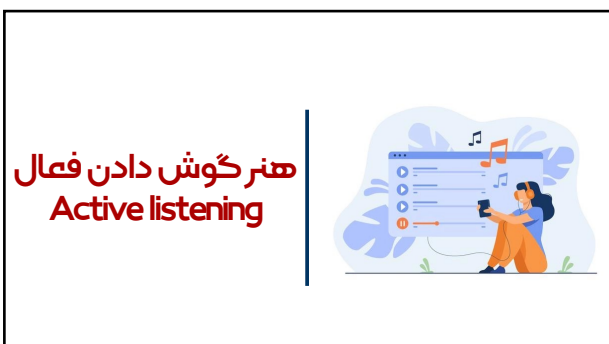
34



35



36



37



38



39

جلوی کج فهمی را بگیرید
جلوی دبه کردن را بگیرید
قدم های بعدی را شفاف کنید

جمع بندی جلسه و
تهیه اکشن پلن

40

دکتر سروش صفدریان

در شبکه های اجتماعی همراه من باشید

@DRSAFDARIAN	اینستاگرام
SOROUSHSAFDARIAN	لینکدین

41
